

# Persona-Profil [NAME + Adressat\*in]

## Demographie:

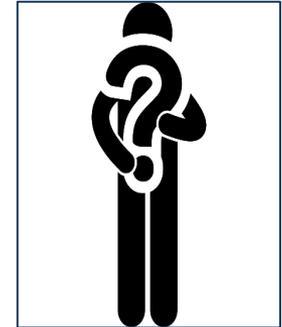
- Alter
- Geschlecht
- Herkunft / Nationalität
- Wohnort
- Familienstand, Kinder

## Hintergrund zur Person (Karriere, Bildung, Beruf):

- Welche Ausbildung(en) hat die Persona?
- Übt die Persona aktuell einen Beruf aus? Welchen?
- Besitzt die Persona Weiter- oder Zusatzqualifikationen? Wenn ja, welche?

## Foto:

Wie sieht die Persona aus?



## Hintergrund zur Person (Familie, Umfeld, Interessen / Persönlichkeit):

- In welchem Quartier und Wohnverhältnis lebt die Persona?
- Wie sieht das private und sozialen Umfeld der Persona aus? Inwieweit ist sie sozial eingebettet?
- Wer übt Einfluss auf die Persona aus (Familie, Freunde, Fachkräfte, Vorbilder etc.)?
- Welche individuellen Interessen und Vorlieben hat die Persona?
- Über welche Fähigkeiten und Kompetenzen verfügt sie?
- Was ist der Persona im Leben wichtig? Welche Werte vertritt sie?

## Erwartungen, Ziele & Emotionen:

- Was sind Ziele und Erwartungen der Persona?
- Was sind ihre Bedürfnisse?
- Welche Ängste hat die Persona?
- Was könnte sie ganz besonders begeistern?
- Welche Kriterien sind aus Sicht Ihrer Persona für die Inanspruchnahme von Angeboten entscheidend?

## Herausforderungen:

- Welche Probleme, Sorgen und Nöte beschäftigen die Persona?
- Womit hat sie zu kämpfen?
- Was fällt ihr schwer?

## Besondere Beziehungen:

- Zu welchen Personen(gruppen), Netzwerken, Arbeitsgruppen hat die Persona eine besondere Beziehung?
- Zu wem gestaltet sich die Beziehung eher schwierig?
- Welche Informationsquellen nutzt die Persona und wie gelangt sie an diese Informationen?

## Welcher Leitspruch beschreibt die Persona:

„Ich...“